



Jean Egloff AG

•Heizungen • Sanitär • Solar

Postfach 173, 8494 Bauma
Tel. 052 386 15 89
Fax 052 386 32 06
Mail info@egloff-ag.ch

**seit
1958**



www.egloff-ag.ch

Haustechnik

Heizungen Sanitär Solar
Um- und Neubauten
allg. Servicearbeiten
Projektierungen

Sehr geehrte Damen und Herren

Die aktuelle Situation, bedingt durch die Ausbreitung des Corona Virus, stellt uns alle vor grosse Herausforderungen. Wir nehmen die angeordneten Massnahmen des Bundesamts für Gesundheit (BAG) sehr ernst und versuchen Kunden und Mitarbeiter bestmöglich zu schützen.

Als Serviceanbieter von Haustechnischen Anlagen für die Versorgung der Produktionswärme, des Warmwassers und der Heizungsenergie sehen wir unsere Aufgabe darin, den laufenden Betrieb aufrecht zu erhalten.

Für Sie als Kunde wollen wir weiterhin unsere Lieferbereitschaft (sofern keine Lieferengpässe) und Dienstleistungen gewährleisten.

Insbesondere bezieht sich das auf die folgenden Schwerpunkte:

- Der Pikett-Dienst ist weiterhin verfügbar
- Wartungen und Serviceeinsätze werden bei Bedarf durchgeführt
- Aufträge werden per Email oder Telefon entgegengenommen
- Lagerbestände sind (fast) ausreichend vorhanden
- Wir empfehlen keine unangemeldeten Besuche mehr
- Ersatzteile können in unserem Büro/Lager zu den normalen Öffnungszeiten abgeholt werden

Zusätzlich werden folgende Massnahmen umgesetzt:

- Persönliche Kontakte und Kundenbesuche werden, wenn möglich, vermieden
- Hygiene-Massnahmen des BAG sind verpflichtend umzusetzen
- Räumliche und zeitliche Aufteilung von Personal

Wir danken Ihnen für das in uns gesetzte Vertrauen und Ihr Verständnis, falls es durch die aktuellen Umstände zu Verzögerungen oder zu einer eingeschränkten telefonischen Erreichbarkeit kommen sollte.

In dieser ausserordentlichen Lage wünschen wir Ihnen, Ihren Familien und Mitarbeitern alles Gute und bleiben Sie gesund.

Ihre Jean Egloff AG